

دليل تسلسل استلام

الشكوى في نظام التذاكر الإلكترونية

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



1. مقدمة عن الخدمة

تلتزم الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
و بتطبيق سياسة معالجة الشكاوى وتحديد المهام
والمسؤوليات.

تتبنى الهيئة مبادئ الموضوعية في عملية معالجة
الشكاوى من خلال ضمان



الإنصاف



الحياد



السرية

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



نعدك بـ

السرية ✓

الحياد ✓

الإنصاف ✓

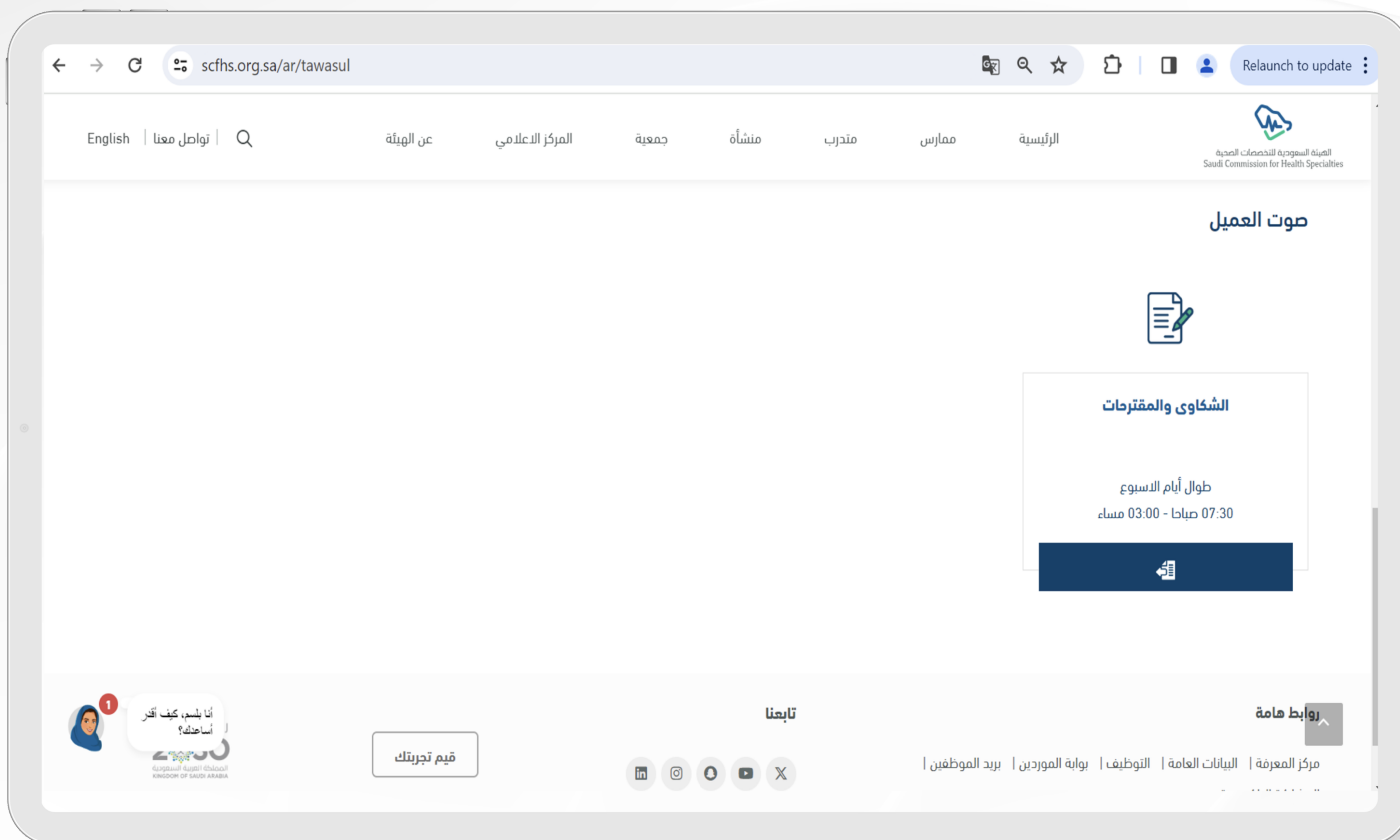


مجتمع صحي بكفاءة f y in X @SchsOrg | www.scfhs.org.sa



الدخول عبر موقع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية الرسمي

1.



تواصل معنا

صوت العميل

الشكاوى والمقترحات



يتم تعبئة نموذج تفاصيل الطلب بالبيانات المطلوبة وكتابة نص الشكوى والإرسال

2.

الشكاوى والمقترحات

صوت العميل

هل انت مسبقا في الهيئة

نص الشكوى

تم تصفي على درجه غير صحيحه

شاركنا حل منظورك

اضافة مرفق

Choose File

No file chosen

رفع الملف المرفق يتم اوتوماتيكيا عند الضغط على زر حفظ في نهاية النموذج حجم الملف المرفق يجب ان لا يتعدى الـ 5MB امتداد الملفات المسموحة هي (pdf)

تنويه : تقديم الطلب يجب أن يكون عن طريق العميل نفسه وسيكون هو المسؤول عن المعلومات المدرجة في الطلب وأي خطأ في المعلومات سيؤدي إلى رفض الطلب

إلغاء

حفظ وإرسال

هدفتا تقديم أفضل خدمة لكم من خلال الاستماع للشكاوى والمقترحات التحسينية وتطبيقها ليحظى الممارس الصحي بخبرة لتبقى به .

ملاحظة: في حال وجود شكوى حول مشكلة تقنية بإمكانكم رفع الطلب من خلال نظام تواصلنا اضغط هنا.

الشكاوى والمقترحات

صوت العميل

تفاصيل الطلب

نوع الطلب

شكوى

نظام

أنا عميل على بعض طلبات تطبيق زيادة تعقيد

معلومات مقدم الطلب

رقم الملف

1082657803

رقم السجل المدني / الجواز

1082657803

اسم مقدم الطلب (اللاتي)

هاني محمد الدخيل

رقم الجواز

0007977721

البريد الإلكتروني

hanni.ahmedchi@gmail.com

اللائحة

من البريد

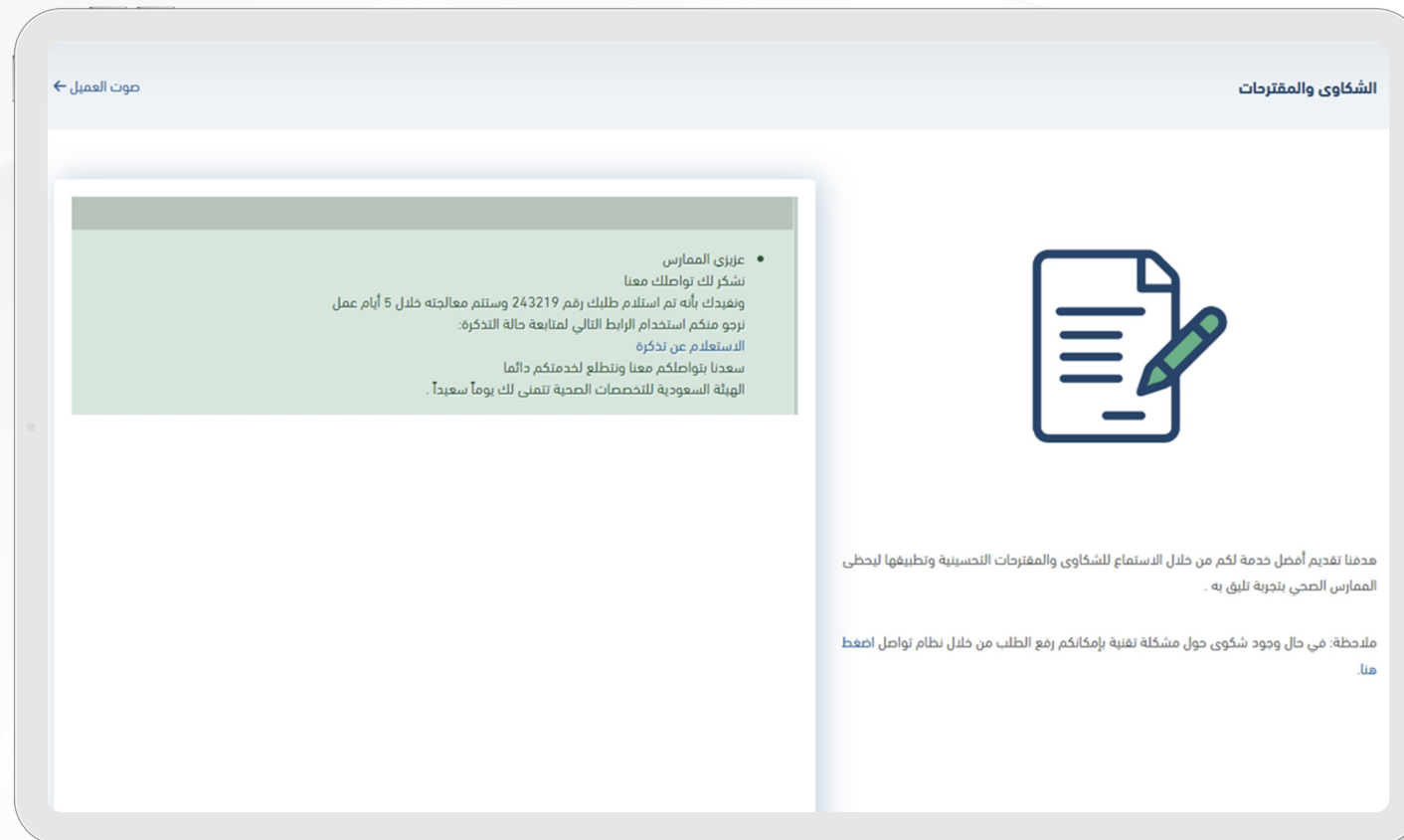
هدفتا تقديم أفضل خدمة لكم من خلال الاستماع للشكاوى والمقترحات التحسينية وتطبيقها ليحظى الممارس الصحي بخبرة لتبقى به .

ملاحظة: في حال وجود شكوى حول مشكلة تقنية بإمكانكم رفع الطلب من خلال نظام تواصلنا اضغط هنا.

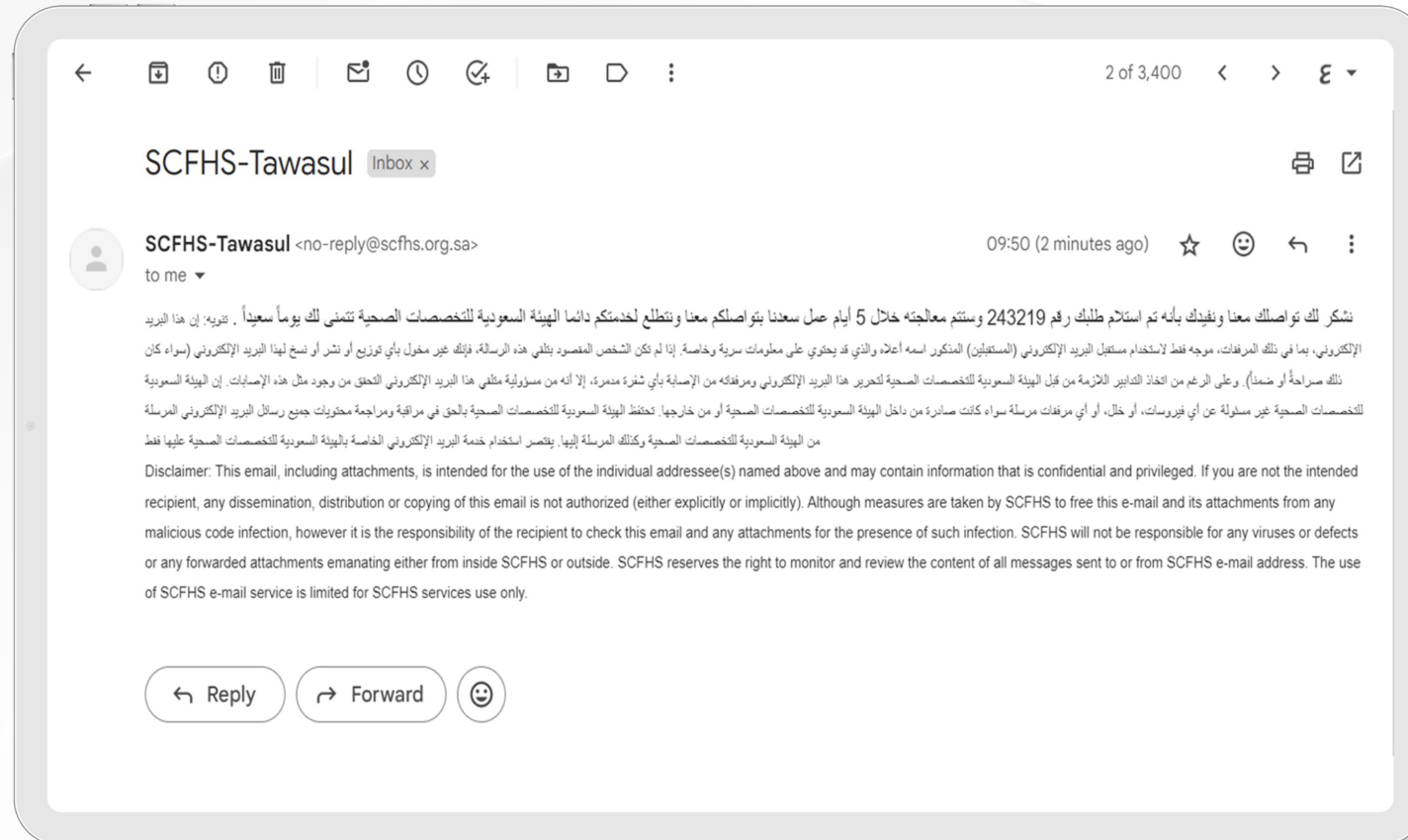


صورة استلام الشكوى من النظام مع توضيح اتفاقية مستوى الخدمة للرد على العميل

3.



البريد الإلكتروني المستلم بعد رفع الشكوى – من طرف العميل



الاستعلام عن الشكوى عبر الموقع

5.

الشكاوى والمقترحات

صوت العميل ←

تفاصيل الطلب

رقم
التذكرة
243219

الغاء بحث

• حالة الطلب : قيد التنفيذ

الإدارة المختصة : إدارة القانونية

الطلب مازال تحت الإجراء ... فضلاً الانتظار وسيصلك الرد على بريدك الإلكتروني المسجل في أقرب وقت ممكن



هدفنا تقديم أفضل خدمة لكم من خلال الاستماع للشكاوى والمقترحات التحسينية وتطبيقها ليطبق الممارس الصحي بتجربة تلبيق به .

ملاحظة: في حال وجود شكوى حول مشكلة تقنية بإمكانكم رفع الطلب من خلال نظام تواصل اضغط [هنا](#).





الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



www.scfhs.org.sa

مع الشكر

الهيئة
التعليمية
التخصصية
التدريبية

الهيئة
التعليمية
التخصصية
التدريبية

