



سياسة الجودة

تهدف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في إطار رؤيتها الاستراتيجية إلى تمكين ممارسين صحيين منافسين عالميًا، كما تسعى في رسالتها إلى تأهيلهم من خلال نموذج تنظيمي عالمي المستوى يهدف إلى وضع معايير آمنة تلبي الاحتياجات والمتغيرات الصحية.

ولتحقيق ذلك تلتزم الهيئة بالآتي :

- تقديم خدمات عالية الجودة لجميع الممارسين الصحيين في داخل المملكة وخارجها لضمان إعدادهم وتأهيلهم لقيادة القوى العاملة الصحية المستقبلية.
- دعم وتطوير كفاءة الممارسين الصحيين ليكونوا مرجعًا عالميًا بالتميز المهني.
- توفير التوعية والدعم اللازم في مجال الجودة والتحسين المستمر لبناء القدرات المؤسسية للهيئة ورفع كفاءة منسوبي الهيئة ونشر ثقافة الجودة بما يحقق رضا أعضاء الهيئة وأصحاب المصلحة.
- ضمان توفير الموارد من الخبرات والبنية التحتية اللازمة وبالمراجعة الدورية لتقارير الأداء في سبيل التحسين والتطوير المستمر للخدمات والعمليات والأنظمة لتتوافق مع احتياجات أعضاء الهيئة و أصحاب المصلحة.
- تخطيط ودعم عمليات نظام إدارة الجودة بالهيئة والتحسين المستمر لها وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 وبالتوافق مع نموذج التميز لجائزة الملك عبد العزيز للجودة ومع نموذج التميز المؤسسي الأوروبي EFQM والمتطلبات التنظيمية والتشريعية ذات الصلة بالخدمات المقدمة.

كما تحرص الهيئة السعودية للتخصصات الصحية على إتاحة هذه السياسة والتوجهات التي تغطيها إلى كافة الأطراف المعنية، والتأكد من إيصالها لكافة أعضاء الهيئة عبر وسائل وقنوات التواصل المتاحة، كما تحرص على المراجعة الدورية لسياسة وأهداف الجودة لضمان استمرارية تطبيقها بفاعلية وكفاءة

الأمين العام

أ.د. أوس الشمسان