



سياسة الجودة

تهدف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في إطار رؤيتها ورسالتها وركائزها وأهدافها الاستراتيجية إلى تطوير الأداء المهني الصحي وتنمية وتشجيع المهارات وإثراء الفكر العلمي والتطبيق العملي في مختلف المجالات الصحية كما تسعى إلى حماية وتعزيز الصحة بقيادة ممارسين صحيين يخدمون المجتمع بإنسانية وكفاءة.

ولتحقيق تلك الأهداف تلتزم الهيئة بـ:

- تقديم خدمات عالية الجودة لجميع الممارسين الصحيين في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية لضمان مجتمع صحي من خلال ممارسين صحيين أكفاء مع مراعاة أفضل معايير الرعاية الصحية.
- دعم وتنفيذ أنشطة التدريب والتعليم للممارسين الصحيين بما يتماشى مع نظام إدارة الجودة.
- التواصل حول قضايا الجودة والتطوير مع الأطراف المهتمة وذات الصلة كالهيئات المحلية والدولية المعنية بإدارة الجودة.
- تعزيز مهارات الموظفين وكفاءاتهم ونشر ثقافة الجودة من خلال برامج التدريب والتطوير الوظيفي.
- ضمان توفر الموارد من الخبرات والبنية التحتية اللازمة والمراجعة الدورية لتقارير الأداء للتحسين والتطوير المستمر للخدمات والعمليات والأنظمة لتتوافق مع توقعات واحتياجات جميع أصحاب المصلحة وزيادة رضاهم.
- تخطيط ودعم عمليات نظام إدارة الجودة بالهيئة والتحسين المستمر لها وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 والمتطلبات التنظيمية والتشريعية ذات الصلة بالخدمات المقدمة وتحرص الهيئة على إتاحة هذه السياسة والتوجهات التي تغطيها إلى كافة الأطراف المعنية، والتأكد من إيصالها لكافة منسوبي الهيئة عبر وسائل وقنوات التواصل المتاحة، كما تحرص على المراجعة الدورية لسياسة وأهداف الجودة لضمان استمرارية تطبيقها بفاعلية وكفاءة.

الأمين العام

أ.د. أوس الشمسان